

ALMINDELIGE TRANSPORTVILKÅR – OG BETINGELSER

Vores almindelige transportvilkår- og betingelser er gældende for alle bestilte transporter med Axess Logistics A/S (Er også gældende for transporter uden for Danmark). Afvigelser er kun gældende ved skriftlige aftaler, som er udtrykkeligt defineret.

1. Generelle autotransportbetingelser med Axess Logistics A/S

Axess Logistics A/S samt samarbejdspartnere, udfører alle transporter i overensstemmelse med **CMR**-reglerne.

Er andet ikke angivet ved bestilling betragtes bilen som selvkørende. I de fleste tilfælde vil bilen blive delkørt på vores terminaler til omlæsning på en anden lastbil, før levering. Her vil det altid være ordreafgivers ansvar, at bilen kan starte under hele turen fra afhentning til levering. Hvis bilen ikke kan starte, og det er nødvendigt at anvende booster, pålægges der et booster-gebyr på 250 DKK + Moms.

Det er ordreafgivers ansvar, at der er tilstrækkeligt med strøm på el-bilen så vi kan sikre, at bilen ikke aflades under transporten. Ligeledes, at der tilstrækkeligt med brændstof på bilen således, at den kan håndteres sikkert under hele transporten. Bliver det nødvendigt at tanke eller oplade bilen under transporten forbeholder Axess Logistics A/S sig retten til, at pålægge et faktureringsgebyr på 250 DKK + Moms pr. bil.

1.a SPIL-transporter

Hvis der er bestilt en almindelig transport og bilen ikke kan starte ved afhentning (Ej med booster), vil der blive faktureret en forgæves kørsel til den fulde transportpris, da sådan en transport kræver en lastbil med ekstra SPIL udstyr monteret. Det vil herefter være muligt for ordreafgiver at *anmode* om en SPIL-transport - Muligheden for SPIL-transport vurderes fra sag til sag.

Hvis der er bestilt en almindelig transport, og bilen ikke kan starte ved omlæsning på vores terminaler under transporten (Ej med booster), forbeholder Axess Logistics A/S sig retten til at fakturere et ekstra SPIL gebyr på 1.000 DKK + Moms.

Det er muligt at anmode om SPIL-transporter inden for Danmarks grænser og der kan forventes en længere leveringstid end de gældende terminer ved en almindelig transport bestilling.

1.b SPIL med skøjter-transporter

Hvis de nedenstående forhold gør sig gældende ved en SPIL-transport, er der brug for en ekstra særlig SPIL-transport med skøjter. En skøjte-transport skal der anmodes om, da muligheden bliver vurderet fra sag til sag.

Særlige forhold der gør sig gældende ved en skøjte-transport:

- Bilen kan ikke rulle/trille
- Bilen kan ikke styres med rattet
- Det er ikke muligt at sidde i førersædet
- Hvis et eller flere hjul ikke kan dreje
- Ingen nøgle til bilen
- Automatgear, som ikke kan starte og køre

Hvis der er bestilt en almindelig transport eller en SPIL-transport (Uden at vi er blevet gjort opmærksom på ovenstående særlige forhold) og vi ikke kan få bilen med ved afhentning (Ej med almindelig SPIL-transport), forbeholder Axess Logistics A/S sig retten til at fakturere for en forgæves kørsel på transportens pris.

Hvis der er bestilt en almindelig SPIL-transport og der konstateres, at der er brug for skøjter for at kunne få bilen transporteret og tilfældet er, at denne chauffør har muligheden for at få bilen med, forbeholder Axess Logistics A/S sig retten til at fakturere et ekstra SPIL skøjte-gebyr på 1.000 DKK + Moms.

Det er muligt at anmode om SPIL med skøjte-transporter inden for Danmarks grænser og der kan forventes en længere leveringstid end de gældende terminer ved en almindelig transport bestilling. Ved bestilling af SPIL med skøjte-transporter bliver der pålagt et ekstra gebyr på 2.000 DKK + Moms.

Ved bestilling af biler, som skal bruge SPIL og SPIL med skøjter, er det vigtigt at chaufføren kan komme til bilen med lastbilen. Herunder, at det er muligt at 'spille' bilen op på lastbilen, samt at det er tilgængeligt for os at sætte bilen på 'skøjter' med bl.a. nok plads og fast underlag. Axess Logistics forbeholder sig retten til, at fakturere for en forgæves kørsel, hvis ikke disse forhold gør sig gældende.

1.c Forgæves kørsler

Der vil blive faktureret forgæves kørsler for transportens pris i Danmark. For transporter i udlandet vil særlige vilkår gøre sig gældende og der vil blive faktureret herefter.

Disse gør sig gældende når Axess Logistics A/S ikke er ansvarlig for forholdene ved afhentning, som medfører at bilen ikke kan transporteres.

1.d Annullering af transport

Afbestilling af transporten i Danmark er omkostningsfrit, HVIS transporten ikke er påbegyndt. Har chaufføren påbegyndt sin rute efter bilen, vil der blive faktureret for den fulde transport pris ved annullering.

Afbestillinger af transporter i udlandet er ligeledes omkostningsfrit, HVIS transporten ikke er påbegyndt. Har chaufføren påbegyndt sin rute efter bilen, vil særlige vilkår gøre sig gældende og der vil blive faktureret herefter. Hvis chaufføren har læsset bilen på lastbilen, vil den fulde transportpris blive faktureret ved annullering.

1.e Ansvar

Ansvarsperioden

Axess Logistics A/S har ansvaret for bilen når ansatte eller samarbejdspartnere overtager bilen fysisk. Ansvaret ophører når bilen afleveres til modtager eller en anden modtager jf. aftale med ordregiver eller først tiltænkte modtager.

Forsvarlig aflevering

Bliver der ikke udstedt en kvittering for modtagelse ophører ansvaret for Axess Logistics A/S ved forsvarlig aflevering af bilen. Medmindre andet er aftalt med modtager eller ordreafgiver, gør forsvarlig aflevering sig gældende udenfor åbningstid, når:

- Bilen er afleveret på modtagers plads, eller anden plads anvist af modtager eller ordreafgiver
- Bilen er aflåst

Medmindre ordreafgiver eller modtager gør Axess Logistics A/S skriftligt opmærksom på afvigelser, betragtes det, som godkendt for overdragelse af bilens ansvar ved forsvarlig aflevering.

Skader og forsinkelser

Axess Logistics A/S har ansvaret for transportskader forårsaget i forbindelse med transporten i ansvarsperioden.

Axess Logistics A/S kører med åbne autotransporter og er derfor ikke ansvarlige for almindelige skader forårsaget af disse forhold, såsom; skader på vinduesruder, stenslag på glastag, spændinger i glasset eller spontane sprængninger. Dette er afspejlet i transportprisen.

Småridser samt lakafslag, der kan slibes/poleres eller udbedres med lakstift betragtes ligeledes ikke som en skade.

Axess Logistics A/S kan ikke gøres ansvarlige for skader, som ikke kan være opstået under transport af bilen, samt skader som ikke opdages af chaufføren grundet fx transportbeskyttelsesbeslag fra fabrikanten.

Axess Logistics A/S har ikke ansvaret for skader eller forsinkelser som følge af: force majeure (Naturkatastrofer, krig, strejke, pandemi, oprør m.m.)

Desuden er Axess Logistics A/S ikke ansvarlig for indirekte tab hos modtager eller ordreafgiver (fx driftstab, kundeutilfredshed m.m.) i forbindelse med forsinkelser eller forhindret levering. Ønskes der transport med en anden transportør grundet forsinkelser eller forhindret levering dækkes omkostningerne hertil ikke af Axess Logistics A/S.

Skader på brugte biler bliver ikke dækket, medmindre det udtrykkeligt kan dokumenteres, at Axess Logistics A/S har påført skaden på bilen under transporten. Endvidere dækker Axess Logistics A/S ikke eventuelle genstande, som er anbragt i bilen (reservedele, tilbehør, varer m.m.). Derudover dækker Axess Logistics A/S ikke skader, som opstår grundet bilens beskaffenhed, såsom; fejl/slitage på batterier samt mekaniske og elektroniske fejl/mangler.

Kundens ansvar

Det vil *altid* være kundens ansvar, at sørge for at bilen er klargjort, til sikkert at kunne blive transporteret med en åben autotransporter. Eksempelvis, men ikke begrænset til:

- Løsdeler er fastgjort forsvarligt og sikkert, så der ikke forårsages skader heraf, både inde i kabinen og ude på bilen.
- Samt sikre, at der ikke er fare for at bagklap eller døre kan springe op under transporten.
- Dæk skal ligge vandret.

Axess Logistics har ikke ansvaret for, at eventuelle papirer mellem køber og sælger, hvis ikke disse ligger i bilen eller bliver udleveret ved afhentning.

1.f Leveringsterminer

Bestillingsdagen betegnes som = dag 0. Leveringstiden vil være bestillingsdagen = dag 0 + 4 hverdage, hvis der bestilles inden kl 10:00. Er bestillingen modtaget efter kl 10.00 vil leveringstiden være bestillingsdagen = dag 0 + 5 hverdage. Dette betegnes som Axess Logistics standard leveringstid og vil være gældende medmindre der findes en anden

kundeaftale, som beskriver andet udtrykkeligt på skrift. Biler vil blive afhentet i dette tidsinterval.

Der vil gælde andre særlige leveringsterminer for transporter til/fra udlandet.

Der kan anmodes om en Express-transport mod et gebyr. Her vil bestillingsdagen være = dag 0 + 2 hverdage, hvis der bestilles inden kl 10:00. Bestilles der efter kl 10:00 vil leveringstiden være bestillingsdagen = dag 0 + 3 hverdage. Bemærk, at der skal anmodes om en Express-transport, da nogle belastningsperioder kan medføre, at dette ikke kan tilbydes.

1.g Afhentnings retningslinjer

Følgende retningslinjer skal være gældende for at Axess Logistics A/S ved afhentning af bilen:

- Er andet ikke aftalt udtrykkeligt på skrift, tages der udgangspunkt i planlægningen, at bilen skal kunne afhentes i tidsrummet mellem kl 07.00-17.00
- Bil med nøgler skal være klar til transport fra den valgte 'klar'-dato, som er blevet angivet ved bestilling
- Afhentningen skal ske på et bestemmelsessted, hvor det er muligt for en autotransporter, at komme til.
- Er der tale om en SPIL (skøjte)-transport, skal bilen være parkeret og være på et bestemmelsessted, således at bilen kan trækkes op på autotransportereren.
- Ved bestemmelsesstedet skal det være lovligt for autotransportereren, at parkere samt uden øvrige gener for trafikken. Under pålæsning skal opsyn være muligt for chaufføren.

Ved afhentning foretager chaufføren en visuel kontrol af bilen – dog inspiceres brugte biler ikke for skader.

1.h Afleverings retningslinjer

Følgende retningslinjer skal være gældende for at Axess Logistics A/S ved aflevering af bilen:

- Afleveringen skal ske på et bestemmelsessted, hvor det er muligt for en autotransporter, at komme til.
- Er andet ikke aftalt udtrykkeligt på skrift, tages der udgangspunkt i planlægningen, at bilen skal kunne afleveres i tidsrummet mellem kl 07.00-17.00
- Ved bestemmelsesstedet skal det være lovligt for autotransporteren, at parkere samt uden øvrige gener for trafikken. Under aflæsning skal opsyn være muligt for chaufføren.
- Eventuelle skader/mangler skal registreres *inden* der kvitteres for aflevering/modtagelse af bilen
- Axess Logistics påtager sig ikke skader, som er konstateret efter kvittering for aflevering/modtagelse.
- Uden for åbningstid betragtes bilen, som leveret når den er parkeret på modtagers matrikel, samt er aflåst
- Eventuelle skader på biler, som er leveret uden for åbningstid skal kontrolleres, registreres og fotodokumenteres *inden* bilen flyttes eller vaskes for at være gældende ift. reklamationen

Ved aflevering af bilen foretages en udvendig kontrol i fællesskab med modtageren efter gældende ECG branchestandarder.

- Kontrollen foregår stående, hvoraf alle umiddelbare konstaterbare skader med det blotte øje registreres

- Kontrollens varighed er max 2,5 min og bilen må ikke flyttes, inden der er foretaget kontrol, registrering samt fotodokumentation af eventuelle skader

1.1 Reklamationer

Er der registreret skader sammen med chaufføren ved modtagelse/aflevering af bilen, skal modtager fremsende reklamation til Axess Logistics A/S.

Reklamationer vedrørende transporter, som er leveret efter åbningstid skal fremsendes til Axess Logistics A/S inden kl 12:00 den efterfølgende hverdag

Reklamationer vedrørende transporter, som er afleveret før åbningstid skal fremsendes til Axess Logistics A/S inden kl 12:00 samme dag.

Reklamationen skal indeholde:

- Foto af fragtbrev, foto af hele stelnumret, foto af hele bilen, foto af skadens placering, samt tydeligt foto af selve skaden
- En kort beskrivelse af skaden

Reklamationer skal sendes til: skader@axesslogistics.dk

Hvis reklamationen accepteres, skal Axess Logistics godkende reparation og reparationsomkostningerne forud, inden udbedring af en skade kan ske. Axess Logistics A/S kan til enhver tid forlange en taksatorgodkendelse eller autotaksrapport af reparationen – såfremt Axess Logistics A/S ønsker, at gøre brug af et alternativt tilbud på en tilsvarende reparation hos et andet værksted.

Faktura fremsendes efter endt reparation, dog senest 60 dage efter accept af reklamationen samt accept af prisen for udbedring af skaden. Udskiftede dele i forbindelse med godkendte reparationer er Axess Logistics A/S ejendom og en evt. værdiforringelseskrav bliver ikke imødekommet af Axess Logistics A/S.

2. Forsikringer

Axess Logistics A/S og samarbejdspartnere transportere iht. CMR-loven, hvis ikke andet er aftalt. Axess Logistics A/S har herudover tegnet en udvidet transportøransvarsforsikring, hvor beskadigelse af gods er forhøjet op til 1 mio. DKK pr køretøj inklusiv skatter. i erstatning. Hvis der i tilfælde transporteres flere biler på vogntoget, kan Axess Logistics samlede erstatningskrav på skader dog ikke overstige 5 mio. DKK inklusiv skatter. Ønsker kunde yderlig erstatning skal kunde selv tegne en forsikring.

Det anbefales at kunder tegner en Cargo/vareforsikring i de tilfælde, hvor Axess Logistics A/S' ansvar bortfalder. Axess Logistics A/S dækker skader, som Axess Logistics er ansvarlige for og ansvaret ophører derfor i tilfælde, hvor skader er forvoldt af tredjepart, herunder men ikke begrænset til fx: røveri, færdselsuheld hvor modpart er ansvarlig, force majeure m.m.

3. Betaling

Der vil blive krævet fuld betaling på Axess Logistics ydelser trods afbrydelser ift. Fragtbetaler, modtager eller afsenders forhold. Forfaldsdato vil altid fremgå på fremsendte faktura fra Axess Logistics A/S.

Der accepteres ikke modregning ift. Tilgodehavende hos Axess Logistics, som betaling.

4. Lovvalg

Uoverensstemmelser vedrørende Axess Logistics A/S' ydelser skal afgøres efter dansk ret.