

Information fra Axess Logistics til vores kunder Vedrørende en systemopgradering i maj 2026

Kære kunde,

Vi vil gerne informere dig om, at vi i weekenden den 14.–17. maj vil gennemføre en omfattende opgradering af vores forretningssystem. Da dette kan påvirke vores service i denne periode, vil vi gerne give dig nogle oplysninger om det arbejde, der udføres.

Hvorfor opgraderer vi?

Formålet med opgraderingen er at sikre en fortsat stabil platform for vores drift og at muliggøre løbende systemopdateringer fremover. Ved at gå over til en moderne platform styrker vi vores leveringssikkerhed og skaber bedre forudsætninger for en langsigtet, stabil drift.

Systemopgraderingen er også et vigtigt skridt i vores digitale udvikling. Den nye platform vil gøre det muligt at introducere nye funktioner og forbedrede arbejdsmetoder i fremtiden, hvilket vi mener vil komme dig som kunde til gode.

Hvornår finder opgraderingen sted?

Overgangen vil finde sted i weekenden den 14.–17. maj i forbindelse med Kristi Himmelfartsferien. I denne periode vil vores faciliteter fungere uden fuld systemunderstøttelse og vil derfor arbejde med begrænset kapacitet og effektivitet, hvilket vil medføre et reduceret serviceniveau.

Arbejder, der udføres i disse dage (herunder transportaktiviteter), vil først blive registreret, når det nye system er fuldt operationelt. Som følge heraf kan statusoplysninger og andre data i Track & Trace midlertidigt være unøjagtige.

Fra mandag den 18. maj vil vi igen være i fuld drift med det opgraderede forretningssystem, og alt arbejde samt opdateringer gennemført i weekenden vil da blive registreret.

Hvad skal du gøre?

Der kræves ingen handling fra dig som kunde. Alle nuværende tjenester og integrationer med Axess, som du benytter i dag, vil fortsætte med at fungere på samme måde efter den 18. maj.

Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at sikre en smidig overgang med minimal påvirkning af din drift. Samtidig beder vi venligst om din forståelse, hvis der skulle opstå mindre forstyrrelser eller længere svartider i opstartsfasen.

Hvis du har spørgsmål eller har brug for yderligere information, er du meget velkommen til at kontakte din sædvanlige Axess-kontaktperson eller vores kundesupportteam.

Tak for din tillid og samarbejde.

Magnus Karlsson
CCO
Axess Logistics