

## **Oplysninger om tilgængelighed**

Axess Logistics AB ("Axess Logistics", "vi" eller "os") driver **www.axesslogistics.dk** ("**webstedet**"). Vi ønsker, at så mange som muligt skal kunne bruge webstedet. Dette dokument beskriver, hvordan vi overholder lov (2023:254) om tilgængelighed for visse produkter og tjenester ("**tilgængelighedsloven for produkter og tjenester**").

## **Beskrivelse af tjenesten**

Axess Logistics leverer flere forskellige tjenester. På webstedet kan privatpersoner bestille transport af køretøjer ved at udfylde en af de formularer, der findes på siden. Du finder formularerne ved at klikke på "Bestil transport" i hovedmenuen.

Vi tilbyder transport af de fleste køretøjer; vi transporterer dog ikke knallerter, motorcykler eller påhængsvogne.

Køretøjer, der skal transporteres, skal være køreklare. Det betyder eksempelvis, at køretøjer med fladt dæk eller defekt gearkasse eller styretøj ikke kan transporteres af os. Inden du bestiller transport af et køretøj, kan du beregne en omtrentlig pris ved hjælp af vores "prisberegner".

## **Krav til vores tjeneste**

Axess Logistics leverer en e-handelstjeneste, der er omfattet af tilgængelighedsloven for produkter og tjenester. De generelle krav til tjenester og de supplerende tilgængelighedskrav for e-handelstjenester gælder for vores e-handelstjeneste.<sup>1</sup>

Overordnet set betyder kravene, at tjenesten og alle oplysninger skal være tilgængelige på en ensartet og effektiv måde. Det betyder, at tjenesten skal kunne opfattes, betjenes, forstås og være robust. Oplysninger skal kunne modtages via mere end én sans og præsenteres på en måde, så brugeren kan opfatte og forstå dem. Ikke-tekstligt indhold skal præsenteres i et alternativt format. Desuden skal informationsindholdet være tilgængeligt i tekstformat, så det kan konverteres til alternative formater til hjælpemidler og opfattes via mere end én sansekanal. Teksten skal præsenteres med en skrifttype af passende størrelse, form og kontrast samt med justerbar afstand mellem bogstaver, linjer og afsnit.

---

[1] Bilag I, afsnit III, og bilag I, afsnit IV, litra g, i den europæiske tilgængelighedslov (direktiv (EU) 2019/882); se også § 6 i lov (2023:254) om tilgængelighed for visse produkter og tjenester, § 6 og bilag 2 i bekendtgørelse (2023:676) om tilgængelighed for visse produkter og tjenester samt § 8 i PTSFS 2024:6.

Tilgængelighedskravene gælder også for alle identifikations-, elektroniske signatur-, sikkerheds- og betalingsmetoder, der indgår i e-handelstjenesten.

#### **Sådan opfylder vi tilgængelighedskravene**

Denne hjemmeside er delvist i overensstemmelse med Tilgængelighedsloven for produkter og tjenester. Axess Logistics tilstræber at følge den harmoniserede standard EN 301 549 version 3.2.1 samt WCAG 2.1 niveau AAA, indtil den nye version af EN 301 549 træder i kraft. Standardfunktionaliteten gennemgås i øjeblikket for at sikre overholdelse af de relevante tilgængelighedskrav. Billeder og grafisk indhold har alternative tekster, der beskriver indholdet. Hjemmesiden fungerer sammen med hjælpemidler, såsom skærmlæsere (f.eks. Windows Skærmlæser).

Vores ambition er at sikre, at hjemmesiden hurtigst muligt lever op til tilgængelighedskravene i henhold til Tilgængelighedsloven for produkter og tjenester.

#### **Sådan har vi testet webstedet**

Axel Logistics har testet webstedet op imod relevante harmoniserede standarder. Vores platformleverandør har anvendt en kombination af WAVE Web Accessibility Evaluation Tools, Narrator i Windows, Lighthouse-browserudvidelsen samt manuel testning.

Axess Logistics bruger WAVE Web Accessibility Evaluation Tool til automatisk at identificere mulige og målbare tilgængelighedsproblemer, såsom utilstrækkelig kontrast, manglende alt-tekster til billeder og strukturelle fejl i indholdet, i overensstemmelse med WCAG. Dette suppleres med manuel gennemgang, blandt andet ved at navigere på webstedet med tastaturet.

#### **Kontakt os**

Du er velkommen til at kontakte os for information om tjenestens tilgængelighed og dens kompatibilitet med hjælpemidler.

Du kan også kontakte os, hvis du oplever tilgængelighedsproblemer eller har brug for indhold i et alternativt format. Hvis du har brug for indhold fra Axess Logistics, som ikke er tilgængeligt for dig, kan du kontakte os ved at sende en mail til [booking@axesslogistics.dk](mailto:booking@axesslogistics.dk) så vi bliver gjort opmærksomme på problemet.

Seneste vurdering blev foretaget 2026-02-27

Tilgængelighedsinformationen blev senest opdateret 2026-04-22