

INTEGRITETSPOLITIK FOR KUNDER OG FOR LEVERANDØRERS KONTAKTPERSONER

Introduktion og sammenfatning

Axess Logistics *(i denne politik kaldet "vi") værner om dit privatliv. For os er det en selvfølge altid at arbejde for at beskytte dine personoplysninger på bedst mulig vis. Personoplysninger er enhver form for information og data, der kan knyttes til dig, f.eks. dit navn, dit telefonnummer og din e-mailadresse.

I denne integritetspolitik vil vi informere dig om, hvordan vi behandler de personoplysninger vi har om dig, når du er kontaktperson hos en af vores nuværende eller potentielle kunder, eller når du er vores kontaktperson hos en af vores leverandører. Når vi nedenfor skriver "din virksomhed", mener vi din arbejdsgiver eller den virksomhed, du i øvrigt repræsenterer.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende overordnede formål:

- [Administrere relationen til din virksomhed](#)
- [Administrere vores kundeportal til PDI og transport](#)
- [Analysere, hvordan vores hjemmeside bruges, og vise relevant markedsføring](#)
- [Give tilbud og nyhedsbrevsudsendelser samt analysere sådanne nyhedsbrevsudsendelser](#)
- [Kontakte potentielle kunder](#)
- [Overholde lovkrav og myndighedsafgørelser.](#)

Vi lægger stor vægt på at være så tydelige som muligt om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. I tabellen nedenfor under overskriften "*Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personoplysninger*" kan du læse mere detaljeret om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du har en række rettigheder i henhold til gældende lov, herunder retten til til enhver tid at gøre indsigelse mod markedsføring. Nedenfor under "*Dine rettigheder*" kan du læse mere detaljeret om dine rettigheder

Ansvar for dine oplysninger

Axess Logistics med postadresse Box 126, S-301 04 Halmstad og telefonnummer +46 35 17 62 00 er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Nedenfor kan du læse om, hvilke rettigheder du har, f.eks. retten til at gøre indsigelse mod markedsføring.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at kontakte os for at gøre brug af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på telefon +46 35 17 62 00 eller e-mail gdpr@axesslogistics.com.

Hvem indsamler vi personoplysninger om dig fra?

Vi modtager dine personoplysninger direkte fra dig eller fra din virksomhed, f.eks. i forbindelse med at du registreres som deres kontaktperson hos os eller som bruger af vores kundeportal på vegne af din virksomheds kundeportal

I visse tilfælde kan vi have modtaget dine kontaktoplysninger fra andre selskaber i Axess-koncernen eller fra vores øvrige samarbejdspartnere, f.eks. vores partner, der håndterer kreditoplysninger. Vi kan også have fået dine oplysninger fra Trafikverket, hvor vi indhenter VIN (vehicle identification number) og registreringsnummer, som kan udgøre personoplysninger om dig.

For at du kan benytte vores ydelser eller levere dine ydelser til os, har vi behov for at behandle visse personoplysninger om dig som repræsentant for vores kunde eller leverandør. Vi kan ikke overholde gældende lovgivning eller opfylde vores aftale, hvis du ikke deler de personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde lovkrav eller gennemføre den aftale, vi har med din virksomhed. Det gælder aftaler, der regulerer transport, lageropbevaring, PDI eller vores øvrige ydelser.

Når du bruger vores hjemmeside, og når du modtager vores nyhedsbreve, vil vi også anvende oplysninger, som Google allerede har om dig. Sådan fungerer Googles egen analysetjeneste nemlig.

Hvem kan få adgang til dine personoplysninger?

Når det er nødvendigt for at opfylde en aftale med din virksomhed eller for at overholde lovkrav eller myndighedsafgørelser, deler vi dine personoplysninger med andre selskaber i Axess-koncernen eller offentlige myndigheder.

Vi deler dine personoplysninger med vores eksterne leverandører, som håndterer ordreflow eller udsendelse af nyhedsbreve for os, f.eks. som vores databehandler. Vi deler også dine personoplysninger med vores IT-leverandører, der leverer IT-support til de systemer, hvor vi har dine personoplysninger gemt, samt med konsulenter, vi engagerer til at udføre arbejde på vores vegne.

De virksomheder og personer, som vi deler dine personoplysninger med, behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og har kun adgang til oplysningerne for at opfylde deres forpligtelser over for os.

Hvis du besøger hjemmesiden og giver samtykke samt modtager vores nyhedsbreve, bruger vi Google til at analysere, hvordan hjemmesiden anvendes, og Google får derfor adgang til dine personoplysninger.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan vi deler dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne, som fremgår i begyndelsen af denne politik.

Behandling af dine personoplysninger uden for EU/EØS

Vi og vores leverandører og samarbejdspartnere behandler kun dine personoplysninger inden for EU/EØS. Når du bruger vores hjemmeside eller modtager vores nyhedsbreve, er der dog en risiko for, at dine personoplysninger behandles i USA, fordi Google og Microsoft er amerikanske virksomheder og tilbyder visse tjenester derfra, f.eks. teknisk support, som vi ikke kan udelukke, at vi kan få behov for at benytte. Vi har i videst muligt omfang anonymiseret personoplysninger for at undgå, at dine personoplysninger behandles uden for EU/EØS.

De overførsler der sker til USA sker med hjemmel i en såkaldt tilstrækkelighedsafgørelse fra EU-Kommissionen i henhold til art. 45 i GDPR, som kaldes for [EU-US Data Privacy Framework](#). Det betyder, at EU-Kommissionen har vurderet, at USA har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, hvad angår de

virksomheder, der har certificeret sig under EU-US Data Privacy Framework. Du kan finde Googles og Microsofts respektive certificeringer [her](#) ved at søge på det enkelte firma.

I nogle tilfælde benytter vi tjenesteudbydere, som igen overfører dine personoplysninger uden for EU/EØS til et land, der ikke har en tilstrækkelighedsafgørelse, eller hvor tjenesteudbyderen ikke er certificeret efter EU-US Data Privacy Framework. I så fald vil vores leverandører overføre dine personoplysninger i henhold til EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (art. 46.2 (c) i GDPR). I disse standardkontraktbestemmelser kan der anvendes forskellige moduler afhængigt af, hvilken rolle den part, der overfører personoplysningerne, har, og hvilken rolle den part, der modtager personoplysningerne, har. Som udgangspunkt vil modul 3 i standardkontraktbestemmelserne blive anvendt (databehandler til databehandler) og ellers modul 1 (dataansvarlig til dataansvarlig) eller modul 2 (dataansvarlig til databehandler). Du finder standardkontraktbestemmelserne [her](#). I de tilfælde, hvor lovgivning eller lignende i det land uden for EU/EØS, hvor modtageren af personoplysningerne er etableret, påvirker, hvordan standardkontraktbestemmelserne er tænkt til at fungere, vil vi/vores leverandører iværksætte yderligere sikkerhedsforanstaltninger for at sikre en tilstrækkelig beskyttelse af dine personoplysninger.

Hvis du ønsker mere information om, hvordan dine personoplysninger behandles uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne, der fremgår i starten af denne politik.

Dine rettigheder

I overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen har du visse rettigheder, som du kan bruge til at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Læs mere nedenfor.

Ret til at trække dit samtykke tilbage og til at gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til *at trække* hele eller dele af *det afgivne samtykke* til behandlingen af dine personoplysninger tilbage. Tilbagetrækningen af dit samtykke får virkning fra tidspunktet, hvor tilbagetrækningen sker. Samtykke, du har givet på webstedet, kan du trække tilbage ved at klikke på "cookieindstillinger" nederst i venstre hjørne af vores websted.

Du har ret til *at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger*. Du har altid ret til *at gøre indsigelse* mod, at dine personoplysninger behandles til *markedsføringsformål*, såsom nyhedsbreve.

I visse tilfælde har du ikke ret til at gøre indsigelse (f.eks. fordi vi er nødt til at gemme dine personoplysninger). Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger *som bygger på en interesseafvejning*. Læs mere om, hvad det betyder nedenfor. Dette gælder dog ikke, hvis vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis det sker med henblik på fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav.

Ret til indsigt

Du har ret til *at få bekræftet*, om personoplysninger om dig behandles af os. Du kan *få indsigt* i personoplysningerne og *få en kopi* af de personoplysninger, vi behandler.

Ret til berigtigelse

Du har ret til *at få rettet* eventuelle urigtige personoplysninger om dig og til at bede os *supplere ufuldstændige personoplysninger*.

Ret til sletning (retten til at blive glemt) og begrænsning af behandling

Du har under visse forudsætninger ret til at anmode om *sletning af dine personoplysninger*. Sådanne forudsætninger kan fx være, at personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet eller behandlet til, eller at du trækker dit samtykke tilbage, som behandlingen bygger på, og der ikke findes noget andet lovligt grundlag for behandlingen.

Du har også ret til at begære, at vi *begrænser vores behandling* af dine personoplysninger. Sådanne forudsætninger foreligger, hvis du fx bestrider oplysningernes rigtighed, eller hvis behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelse mod, at personoplysningerne slettes, og i stedet anmoder om en begrænsning af brugen af oplysningerne.

Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed

Du har altid ret til at indgive *klage til en kompetent tilsynsmyndighed*.

En sådan klage indgives med fordel til myndigheden i den EU/EØS-medlemsstat, hvor du har din sædvanlige bopæl, hvor du arbejder, eller hvor det påstås, at der er sket en overtrædelse af gældende databeskyttelsesregler. Kompetent tilsynsmyndighed i Sverige er Integritetsskyddsmyndigheten. Denne rettighed påvirker ikke andre administrative klage- eller prøvelsesprocedurer eller retsmidler.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at bede os om at *overføre visse af dine personoplysninger*, som vi har om dig, til en anden virksomhed (dataportabilitet).

Retten gælder for personoplysninger, som du har givet os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format hvis:

- behandlingen er baseret på dit samtykke eller på en aftale; og
- behandlingen sker automatisk.

Du har ret til, at personoplysningerne overføres direkte fra os til en anden dataansvarlig, når det er teknisk muligt.

Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personoplysninger:

I tabellen nedenfor beskriver vi i detaljer, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, hvad det retlige grundlag for behandlingen er, samt hvor længe vi behandler dine personoplysninger. Det retlige grundlag er den hjemmel, vi i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR) har til lovligt at kunne behandle dine oplysninger.

Administrere relationen til din virksomhed			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er det juridiske grundlag for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?

For at forhandle og indgå en aftale mellem os og din virksomhed, f.eks. en kunde- eller samarbejdsaftale om transport af køretøjer.	Dit navn, dine kontaktoplysninger og din stilling.	Vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger med henblik på at forhandle og indgå aftaler med din virksomhed.	Oplysningerne gemmes indtil forhandlingen er afsluttet, eller der er indgået en aftale.
For at kommunikere med din virksomhed med henblik på at kunne gennemføre en bestilling, levere køretøjer eller betale/modtage betaling.	Dit navn, dine kontaktoplysninger og din stilling.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed for at opfylde vores forpligtelser i henhold til de aftaler, vi har om levering med din virksomhed.	Oplysningerne opbevares i den periode, hvor vi har en aftale med din virksomhed, eller i kortere tid, hvis din virksomhed informerer os om, at du ikke længere skal være virksomhedens kontaktperson.
For at give dig besked, som repræsentant for en af vores kunder, om status på din køretøjstransport.	Dit navn og dine kontaktoplysninger.	Dit samtykke.	Oplysningerne gemmes kun, indtil du afmelder dig vores adviserings-tjeneste, eller indtil din virksomhed beder os om at stoppe med at sende dig adviseringer.
For at administrere ordreflowet, f.eks. ved at håndtere tilbud og ordrer i vores kundeportal til PDI og transport, eller føre vedligeholdelsesplaner, når du repræsenterer din virksomhed med henblik på at opfylde vores aftale med din virksomhed.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed med henblik på at kommunikere med din virksomhed.	Oplysningerne opbevares i den periode, hvor vi har en aftale med din virksomhed, eller i kortere tid, hvis din virksomhed informerer os om, at du ikke længere skal være virksomhedens kontaktperson.
For at administrere og besvare din kontaktforespørgsel pr. telefon eller via vores formular "Kontakt os" på hjemmesiden.	Dit navn, dine kontaktoplysninger samt eventuelle personoplysninger, som du angiver i fritekstfeltet.	Er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor din virksomhed sender kontaktforespørgslen, og indtil vi har besvaret din kontaktforespørgsel.
For at håndtere reklamationer, du har indsendt via vores formular til	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer samt eventuelle	Vores legitime interesse i at håndtere reklamationer, du har indsendt fra din	Oplysningerne opbevares ikke i en længere periode, end hvad der er nødvendigt for at

reklamationer på vores hjemmeside.	personoplysninger, som du angiver i fritekstfeltet.	virksomhed, samt håndtere eventuelle retlige krav i forbindelse med reklamationen.	behandle din reklamation og/eller håndtere eventuelle retlige krav i forbindelse med reklamationen.
------------------------------------	---	--	---

Administrere vores kundeportal til PDI (Pre Delivery Inspections) og transport			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er det lovlige retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at oprette brugerkonti og login til vores kundeportal til PDI og transport samt i øvrigt at administrere kundeportalen.	Dit navn, dine kontaktoplysninger.	Vores legitime interesse i at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen, vi har med din virksomhed om vores kundeportal.	Oplysningerne gemmes så længe du har en konto hos os, dog højst til og med, at du har været inaktiv i to år, eller hvis din virksomhed ikke længere er kunde hos os.

Analysere, hvordan websitet bruges, og vise relevant markedsføring			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvilket er det juridiske retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at analysere, hvordan vores website bruges, placerer vi cookies fra Google. Vi forbedrer websitet ud fra den information, vi får via denne analysetjeneste.	Din IP-adresse i krypteret form samt andre enhedsoplysninger og information om, hvordan du bruger vores website, fx hvad du klikker på. Derudover kan Google bruge oplysninger, som de allerede selv har.	Samtykke.	Vi sletter dine personoplysninger senest tre måneder efter dit besøg. Google vil fortsat behandle dine personoplysninger som selvstændigt dataansvarlig. Hvor længe de opbevarer dine personoplysninger

For at markedsføre vores produkter ved at vise tilbud og rabatter, som vi mener, du vil finde interessante. Vi viser markedsføring, der er tilpasset netop dig, på <u>Google</u> samt andre hjemmesider, du besøger. Det gør vi på baggrund af oplysninger, som disse parter allerede har om dig, og oplysninger, som vi har indsamlet. Vi kan vise tilbud ved at bruge markedsføringstjenester fra <u>Google</u>.	Din IP-adresse i krypteret form samt andre enhedsoplysninger og oplysninger om, hvordan du bruger vores hjemmeside, f.eks. hvad du klikker på. Derefter ser du søgeresultater og reklamebannere baseret på en analyse af, hvordan du bruger vores hjemmeside, samt oplysninger, som markedsføringstjenesterne allerede har om dig, f.eks. hvilken hjemmeside du kom fra, før du landede på vores hjemmeside.	Samtykke.	kan du læse om i deres privatlivspolitik. Google vil fortsætte med at behandle dine personoplysninger som selvstændigt dataansvarlig. Hvor længe de opbevarer dine personoplysninger, kan du læse om i deres privatlivspolitik.
--	--	------------------	---

Give tilbud og nyhedsbrevsudsendelser			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at give relevante tilbud og/eller information om nyheder i vores virksomhed til din virksomhed.	Navn og kontaktoplysninger samt din stilling.	Vores legitime interesse i at kontakte dig med nyhedsbrevsudsendelser og anden markedsføring.	Du vil fortsat modtage markedsføring, indtil du afmelder dig vores nyhedsbrevsudsendelser eller på anden måde beder os om at

			stop med at sende markedsføring til dig. Hvis du har bedt om ikke længere at modtage markedsføring fra os, vil vi fortsat opbevare visse oplysninger i vores afmeldingsregister .
For at forbedre og videreudvikle vores nyhedsbreve analyserer vi, hvordan du åbner vores nyhedsbreve, og hvad du klikker på i nyhedsbrevene. Vi foretager analysen ved hjælp af Googles analysetjeneste (Google Analytics).	Oplysninger om, at nyhedsbrevene bliver leveret, oplysninger om hvordan du åbner vores nyhedsbreve og hvad du klikker på, din IP-adresse i krypteret form, andre enhedsoplysninger og din e-mailadresse. Derudover kan Google bruge oplysninger, som de allerede har.	Vores legitime interesse i at kunne forbedre og videreudvikle vores nyhedsbreve gennem analyse.	Vi analyserer nyhedsbrevene, så længe du modtager dem fra os.

Kontakt potentielle kunder			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er det juridiske grundlag for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?

For at kontakte og kommunikere med din virksomhed, som vi vurderer kan være en potentiel fremtidig partner eller kunde, samt til lignende salgs- eller markedsføringsaktiviteter.	Navn, kontaktoplysning og stilling.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed, som vi mener kan have interesse i vores ydelser eller i at indgå partnerskab med os.	Oplysningerne opbevares, indtil de er blevet anvendt til det formål, vi har indsamlet dem til. Hvis I ønsker, at jeres oplysninger slettes inden da, bedes I sende en e-mail til gdpr@axesslogistics.com. Hvis du har bedt om ikke længere at modtage markedsføring fra os, vil vi fortsat opbevare visse oplysninger i vores afmeldingsregister.
---	-------------------------------------	---	---

Overholde kravet om at opbevare dine personoplysninger, hvis du har bedt os om at stoppe med at sende markedsføring			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er det juridiske grundlag for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til det samme formål?
Hvis du har meddelt, at du ikke ønsker at modtage vores markedsføring, gemmer vi en note herom i et "afmeldingsregister" for at sikre, at vi ikke markedsfører os over for dig.	E-mailadresse.	Behandlingen er nødvendig for at overholde ufravigelig lovgivning, dvs. markedsføringsloven.	Du vil stå i vores afmeldingsregister, så længe det er nødvendigt for at sikre, at du ikke modtager markedsføring fra os som du har oplyst, at du ikke ønsker at modtage.

Overholde lovkrav og myndighedsafgørelser			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er det retlige grundlag for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at overholde bogføringslovgivningen.	Historik over gennemførte betalinger, transaktioner og	Behandlingen er nødvendig for at overholde ufravigelig lovgivning,	Oplysningerne opbevares i den periode, hvor vi er forpligtet til at

	øvrigt, der udgør bogføringsmateriale.	dvs. bogføringsloven.	opbevare oplysningerne i henhold til gældende lov, dvs. i syv år.
For at overholde lovgivning og myndighedsafgørelser vedrørende told samt vedrørende håndtering af farligt affald.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Behandlingen er nødvendig for at overholde ufravigelig lov og/eller myndighedsafgørelser.	Oplysningerne opbevares i den periode, hvor vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i henhold til gældende lov eller myndighedsafgørelser, dvs. i fem år for så vidt angår toldkrav og i indeværende år plus tre år for så vidt angår håndtering af farligt affald.

Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores legitime interesse? Til visse formål behandler vi dine personoplysninger på baggrund af en interesseafvejning som retsgrundlag for behandlingen. I interesseafvejningen har vi vurderet, at vores legitime interesse i at gennemføre behandlingen vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder i ikke at få dine personoplysninger behandlet. Hvad vores legitime interesse er, fremgår af tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget denne vurdering, er du velkommen til at kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger i begyndelsen af denne privatlivspolitik.

* *Axess Logistics omfatter alle juridiske enheder, der indgår i koncernen. Selskaberne kan kontaktes via e-mail på "gdpr@axesslogistics.com" eller pr. telefon til hovedkontoret på +46 35 17 62 00*

Virksomhed	Land	CVR-nr.
Axess Logistics AB	Sverige	556430-0720
Axess Logistics Sweden AB	Sverige	556548-9696
Svensk Autotransport AB	Sverige	556174-5190
Axess Logistics A/S	Danmark	30515331
Axess Logistics AS	Norge	917722773
Autologistikk AS	Norge	994819348

	Dokumentansvarlig: Marked	Version: 4.0	Dato: 2026-06-23
Dokumentnavn Axess Logistics Privatlivspolitik		Dok.nr.:	Side: