

Axess Logistics

Betingelser for aflevering til forhandlere

Axess Logistics skal kunne aflevere biler hos forhandlere efter følgende retningslinjer:

- a. Axess Logistics skal kunne aflevere biler på hverdage i tidsrummet kl. 07.00 – 17.00.
- b. Udvendig kontrol foretages stående i en afstand af ca. 1½m fra den uvaskede bil, og alle umiddelbare og med det blotte øje konstaterbare skader/mangler registreres. Hele inspektionens varighed må maks. tage 2½minut. Bilerne må ikke flyttes før efter kontrol, registrering og fotodokumentation af eventuelle skader.
- c. Forhandleren kvitterer på fragtbrevet for modtagelsen efter registrering af eventuelle skader/mangler.
- d. Axess Logistics hæfter ikke for skader konstateret efter kvittering.
- e. Hvis kvittering nægtes, bortfalder reklamationsretten.
- f. Biler afleveret uden for forretningens åbningstid betragtes som afleverede, når disse er stillet på aftalt plads, og nøglerne er afleveret på aftalt sted (f.eks. i sikret nøgleindkast).
- g. Biler afleveret uden for forretningens åbningstid må ikke flyttes før kontrol, registrering og fotodokumentation af eventuelle skader.
- h. Eventuelle reklamationer vedrørende biler afleveret før forhandlerens åbningstid, skal af forhandleren fremsættes til Axess Logistics inden kl. 12.00 samme dag. Eventuelle reklamationer vedrørende biler afleveret i eller efter forhandlerens åbningstid, skal af forhandleren fremsættes til Axess Logistics A/S inden kl.12.00 efterfølgende arbejdsdag. Reklamationer anmeldes på e-mail:skader@axesslogistics.dk.
- i. Ved reklamationer må der ikke foretages reparationer eller udbedringer uden forudgående skriftlig aftale med Axess Logistics.