

Kære kunde

Vi vil gerne informere jer om, at Axess den 3. februar lancerer et nyt IT system til transportplanlægning, kundebestillinger og chauffører. Dette vil hjælpe os med at gøre vores transporter mere effektive, så vi kan tilbyde dig bedre service.

Hvad betyder det for dig?

- **Bedre leverancer:** Systemet hjælper os med at planlægge og optimere transporter mere præcist.
- **Bedre kommunikation:** Du vil kunne følge dine leverancer i realtid og modtage opdateringer.
- **Mindre papirarbejde:** Vi digitaliserer flere processer, så det bliver enklere for dig.

Hvornår sker ændringen?

Overgangen til det nye system sker fra den 31. januar til den 2. februar. I denne periode vil vores nuværende systemer blive lukket, så du kan ikke booke via kundeportalen. Du kan dog sende din bestilling til Booking@axesslogistics.dk eller benytte vores **nye** kundeportal fra mandag morgen den 3. februar, hvor vi er klar med det nye IT system.

Vær opmærksom på, at ordrer, der er i transit i denne weekend, vil blive faktureret i det gamle system. Derfor vil du i en kort periode modtage fakturaer fra to forskellige systemer.

Hvad skal du gøre?

Hvis du allerede bruger Axess transportportal, vil du få en invitation til at oprette din konto i den nye portal. Vi gør vores bedste for at sikre en glidende overgang og beder om din forståelse, hvis der opstår mindre problemer.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på [tlf +45 70 24 77 10](tel:+4570247710)

Tak for dit samarbejde.

Med venlig hilsen

Axess Logistics A/S Danmark