

Information fra Axess Logistics til vores kunder vedrørende systemskifte i marts 2025

Kære kunde,

Vi vil informere dig om, at Axess den 3. marts vil implementere et nyt transportplanlægningssystem, en ny kundeportal og et nyt chaufførsystem. Systemskiftet var oprindeligt planlagt til tidligere i februar, men er blevet udsat for at sikre en så smidig overgang som muligt. I denne periode har vi fortsat med at finjustere systemet og processerne for at optimere overgangen.

Denne forandring er en vigtig del af vores arbejde med at koordinere, forbedre og effektivisere vores transporter, hvilket betyder, at vi kan tilbyde en endnu bedre serviceoplevelse.

Hvad betyder dette for dig som kunde?

- **Mere effektive leverancer** – Med det nye system kan vi planlægge og optimere vores transporter mere præcist, hvilket giver bedre punktlighed.
- **Bedre kommunikation** – Systemskiftet giver bedre mulighed for at følge dine leverancer i realtid samt modtage tydelige opdateringer gennem tilpassede notifikationer.
- **Mindre papirhåndtering** – Dette er et skridt i vores arbejde med at digitalisere vores tjenester, hvilket gør dem mere tilgængelige, transparente og miljøvenlige.

Hvornår sker skiftet?

Overgangen finder sted i weekenden fra den 28. februar til den 2. marts. Fredag den 28. februar kl. 16:00 lukkes den nuværende kundeportal, og det vil ikke være muligt at booke eller følge transporter, før vores nye kundeportal er i drift mandag morgen den 3. marts.

Herefter vil det være muligt at følge gamle bookinger i den gamle kundeportal, men alle nye bookinger skal foretages i den nye kundeportal. Bemærk, at ordrer, der er under transport i denne weekend, vil blive færdiggjort og faktureret i det nuværende system, selv efter den 3/3. Det betyder, at du i en begrænset periode kan modtage fakturaer fra to forskellige systemer.

Hvad skal du gøre?

Hvis du allerede har et login til Axess' transportportal, vil du modtage en separat invitation til den nye kundeportal med detaljer om, hvordan du opretter din nye konto. Udover dette behøver du ikke gøre noget aktivt – vi håndterer alt bag kulisserne og sørger for, at du får den nødvendige information.

Vi gør vores yderste for at minimere påvirkningen af din forretning under overgangen. Samtidig beder vi om forståelse for, at der kan opstå lidt længere svartider og mindre forstyrrelser i den første periode efter skiftet.

Vi er dog overbeviste om, at dette systemskifte vil give dig en bedre service og en bedre transportoplevelse.

Hvis du har spørgsmål eller har brug for mere information, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 70 24 77 10

Tak for din forståelse og dit samarbejde.

Med venlig hilsen

Axess Logistics