

## DATABESKYTTELSESPOLITIK FOR KUNDERS OG LEVERANDØRERS KONTAKTPERSONER

### Indledning og sammendrag

For Axess Logistics \*(i denne politik kaldet "vi") er beskyttelse af dine personoplysninger vigtigt. Vi bestræber os altid på at beskytte dine personoplysninger på den bedst mulige måde. Personoplysninger omfatter alle former for informationer og oplysninger, der vedrører dig, f.eks. Dit navn, dit telefonnummer og din e-mailadresse.

I denne databeskyttelsespolitik fortæller vi dig, hvordan vi behandler de personoplysninger, vi har om dig som kontaktperson hos en af vores eksisterende eller potentielle kunder eller som kontaktperson hos en af vores leverandører. Når vi i det følgende skriver "din virksomhed", mener vi din arbejdsgiver eller den virksomhed, du på anden vis repræsenterer.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende generelle formål:

- Administrere relationen til din virksomhed.
- Administrere vores kundeportal til PDI.
- Administrere vores kundeportal for transport.
- Analysere hvordan vores hjemmeside bruges
- Vurdere kundeoplevelsen hos os.
- Sende tilbud og nyhedsbreve.
- Kontakte potentielle kunder, og
- Overholde lovgivningskrav og pålæg fra myndighederne.

Vi lægger stor vægt på at være så tydelige som mulige omkring, hvordan vi behandler dine personoplysninger. I tabelle neden for under rubrikken "*Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger*" kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

I henhold til gældende lovgivning har du en række rettigheder, blandt andet har du til enhver tid ret til at gøre indsigelser mod behandling til markedsføring. Neden for under "*Dine rettigheder*" kan du læse nærmere om dine rettigheder.

### Ansvar for dine oplysninger

Axess Logistics, med postadresse Postboks 126, 301 42 Halmstad, Sverige, telefonnummer +46 35 17 62 00, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Nedenunder kan du læse, hvilke rettigheder du har, f.eks. retten til at gøre indsigelser mod behandling til markedsføring.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at henvende dig til os for at udøve dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på telefon +46 35 17 62 00 eller via e-mail på [gdpr@axesslogistics.com](mailto:gdpr@axesslogistics.com).

### **Hos hvem indsamler vi personoplysninger om dig?**

Vi modtager dine personoplysninger direkte fra dig eller din virksomhed, f.eks. i forbindelse med at du registreres som deres kontaktperson hos os eller din virksomhed som bruger af vores kundeportal.

I visse tilfælde kan vi have modtaget dine kontaktoplysninger fra andre selskaber inden for Axess-koncernen eller fra vores øvrige samarbejdspartnere, f.eks. vores partner som behandler kreditoplysninger. Vi kan også have modtaget dine oplysninger fra Trafik-, Bygge- og boligstyrelsen, hvor vi indhenter VIN (vehicle identification number) og registreringsnummer, som kan indeholde personoplysninger om dig.

For at du kan benytte vores tjenester eller levere dine tjenester til os, har vi brug for at behandle visse personoplysninger om dig som repræsentant for vores kunde eller leverandør. Vi kan ikke overholde gældende lovgivning eller opfylde vores aftale, hvis du ikke deler de oplysninger, som er nødvendige for at overholde lovkrav eller den aftale, vi har indgået med din virksomhed. Dette vedrører aftaler, som gælder for transporter, lagerbeholdning, PDI eller vores øvrige tjenester.

Når du bruger vores hjemmeside, vil vi også bruge information, som Google har om dig fra tidligere. Det er nemlig sådan, Googles egen analysetjeneste fungerer.

### **Hvem kan tilgå dine personoplysninger?**

Når det er nødvendigt for at opfylde en aftale med din virksomhed eller overholde lovkrav eller pålæg fra myndighederne, deler vi dine personoplysninger med andre selskaber inden for Axess-koncernen eller offentlige myndigheder.

Vi deler dine personoplysninger med vores eksterne leverandører, som ekspederer ordrer eller udsender nyhedsbreve på vores vegne som vores databehandler. Vi deler også dine personoplysninger med vores it-leverandører, som varetager it supporten for de systemer, hvor vi har gemt dine personoplysninger, samt med konsulenter vi har antaget til at udføre opgaver for vores regning.

De selskaber og personer, vi deler dine personoplysninger med, behandler alene dine personoplysninger på vores vegne og har kun adgang til oplysningerne for at opfylde deres forpligtelser over for os.

Hvis du besøger hjemmesiden, bruger vi Google til at analysere, hvordan hjemmesiden bruges, og Google får derfor adgang til dine personoplysninger.

### **Behandling af dine personoplysninger udenfor EU/EØS**

Vi, vores leverandører og samarbejdspartnere behandler kun dine personoplysninger indenfor EU/EES. Når du bruger vores hjemmeside, risikerer du dog, at dine personoplysninger lagres i USA, da Google har sine servere der. Vi har så vidt muligt anonymiseret personoplysninger for at undgå, at dine personoplysninger behandles udenfor EU/EES.

[Google](#) er Privacy Shield-certificeret. Det er en aftale mellem EU og USA, hvis formål er at beskytte europæiske borgeres grundlæggende rettigheder og sikre sikkerheden for de virksomheder, som overfører oplysninger til USA. Amerikanske virksomheder kan ansøge om at blive Privacy Shield-certificerede hos U.S. Departments of Commerce. Så kontrolleres det, om leverandøren lever op til den høje standard for databeskyttelse, som er påkrævet.

*Hvis du vil have mere information om, hvordan dine personoplysninger behandles udenfor EU/EES, er du velkommen til at kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet i starten af denne integritetspolitik.*

## **Dine rettigheder**

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du visse rettigheder, som du kan udøve for at få indflydelse på, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Læs mere nedenfor.

### Ret til at tilbagetrække dit samtykke og gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til at *tilbagetrække* hele eller dele af *dit samtykke* til behandlingen af dine personoplysninger. Tilbagetrækning af dit samtykke får virkning på tiden efter, at tilbagetrækningen har fundet sted.

Du har ret til at *gøre indsigelser mod behandlingen af dine personoplysninger*. Du har altid ret til at *gøre indsigelser* mod, at dine personoplysninger behandles med henblik på *markedsføring*, såsom nyhedsbreve.

I visse tilfælde foreligger der ikke ret til at *gøre indsigelser* (f.eks. fordi vi bliver nødt til at gemme dine personoplysninger). Du har til enhver tid ret til at *gøre indsigelser* mod behandlingen af dine personoplysninger, *som er baseret på en interesseafvejning*. Læs mere om, hvad det indebærer herunder. Dette gælder dog ikke, hvis vi kan fremlægge vægtige legitime grunde til behandlingen, der vejer tungere end interesse, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis det sker for at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

### Ret til indsigt

Du har ret til at *få en bekræftelse* på, om personoplysninger, der vedrører dig, behandles af os. Du kan *få indsigt* i personoplysningerne samt *få en kopi* af de personoplysninger, som behandles af os.

### Ret til berigtigelse

Du har ret til at få personoplysninger om dig, som er urigtige, *berigtiget* og til at bede os om at *fuldstændiggøre ufuldstændige personoplysninger*.

### Ret til sletning (retten til at blive glemt) og begrænsning af behandling

Du har under visse omstændigheder ret til at anmode om *sletning af dine personoplysninger*. Sådanne omstændigheder foreligger, hvis f.eks. Personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de er blevet indsamlet eller behandlet, eller hvis du

tilbagetrækker dit samtykke, som behandlingen er baseret på, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen.

Du har også ret til at anmode om, at vi *begrænser vores behandling* af dine personoplysninger. Sådanne omstændigheder foreligger, hvis du f.eks. bestrider oplysningernes korrekthed, eller hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes og i stedet anmoder om en begrænsning af oplysningernes anvendelse.

#### Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed

Du har altid ret til at indgive *klage til en kompetent tilsynsmyndighed*.

En sådan klage skal helst indgives til den myndighed i den medlemsstat inden for EU/EØS, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, hvor du arbejder, eller hvor det gøres gældende, at en overtrædelse af gældende love og regler for databeskyttelse har fundet sted. Den kompetente tilsynsmyndighed i Danmark er Datatilsynet. Denne rettighed har ingen indvirkning på nogen anden administrativ klageprocedure eller andet rets middel.

#### Ret til dataportabilitet

Du har ret til at anmode os om at *overføre visse af de personoplysninger*, vi har om dig, til en anden virksomhed (dataportabilitet).

Retten gælder for personoplysninger, som du har videregivet til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, hvis:

- behandlingen er baseret på dit samtykke eller på en aftale, og
- behandlingen sker automatisk.

Du har ret til at få transmitteret personoplysningerne direkte fra os til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt.

#### **Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger:**

I tabellen neden for beskriver vi detaljeret, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, hvilke retsgrundlag der er for behandlingen, samt i hvor lang tid vi behandler dine personoplysninger. Retsgrundlaget er det grundlag vi har i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR) til lovligt at behandle dine oplysninger.

<b>Administrere relationen til din virksomhed</b>			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at forhandle og indgå aftale mellem os og din virksomhed, f.eks. en kundeaftale eller samarbejdsaftale	Dit navn, dine kontaktoplysninger og din stilling.	Vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger med henblik på at forhandle og indgå	Oplysningerne gemmes til forhandlingen er afsluttet eller en aftale er indgået.

om transport af køretøjer.		aftale med din virksomhed.	
For at kommunikere med din virksomhed med henblik på at ekspedere en ordre, levere køretøjer eller betale/modtage betaling.	Dit navn, dine kontaktoplysninger og din stilling.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed med henblik på at opfylde vores forpligtelser i henhold til de aftaler, vi har indgået med din virksomhed om levering.	Oplysningerne gemmes, så længe vi har en aftale med din virksomhed, eller i kortere tid, hvis din virksomhed underretter os om, at du ikke længere er selskabets kontaktperson.
For at underrette dig, som repræsentant for en af vores kunder, om status på din transport af køretøjer.	Dit navn og dine kontaktoplysninger.	Dit samtykke.	Oplysninger bliver gemt, indtil du afmelder dig fra vores adviserings-tjeneste, eller indtil din virksomhed beder os om at ophøre med at sende dig adviseringer.
For at administrere ordrer, f.eks. ved at administrere tilbud og ordrer i vores kundeportal for PDI, eller varetage vedligeholdelsesplaner, når du repræsenterer din virksomhed med henblik på at opfylde vores aftale med din virksomhed.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed med henblik på at kommunikere med din virksomhed.	Oplysningerne gemmes, så længe vi har en aftale med din virksomhed, eller i kortere tid, hvis din virksomhed underretter os om, at du ikke længere er selskabets kontaktperson.
For at administrere og besvare din henvendelse via telefon eller via vores formular "Kontakt os", på hjemmesiden.	Dit navn, dine kontaktoplysninger samt eventuelle personoplysninger som du skriver i fritekstfeltet.	Er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles fra og med det tidspunkt, hvor din virksomhed fremsender kontakthanmodningen, til vi har besvaret

			din kontakthanmodning.
For at behandle reklamationer som du har foretaget via vores formular til reklamationer på vores hjemmeside.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer samt eventuelle personoplysninger som du skriver i fritekstfeltet.	Vores legitime interesse i at behandle reklamationer, som du har foretaget fra din virksomhed, samt behandle eventuelle retskrav i forbindelse med reklamationen.	Oplysningerne gemmes ikke i en længere periode end nødvendigt for at behandle din reklamation og/eller behandle eventuelle retskrav i forbindelse med reklamationen.

#### Administrere vores kundeportal til PDI (Pre Delivery Inspections)

Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at oprette brugerkonto og log ind til vores kundeportal for PDI, transport samt for i øvrigt at administrere kundeportalen.	Dit navn og dine kontaktoplysninger.	Vores legitime interesser i at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til den aftale, vi har med din virksomhed vedrørende vores kundeportal.	Oplysningerne gemmes så længe, du har en konto hos os, dog højst to år, hvor du har været inaktiv, eller hvis din virksomhed ophører med at være kunde hos os.

#### Analysere hvordan hjemmesiden bruges

Med hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er lovgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger med dette formål?

<p>For at analysere hvordan vores hjemmeside bruges, placerer vi cookies fra Google.</p> <p>Vi laver forbedringer af hjemmesiden baseret på information, vi får gennem denne analysetjeneste.</p>	<p>Din IP-adresse i krypteret form og anden enhedsinformation og information om, hvordan du bruger vores hjemmeside, f.eks. hvad du trykker på.</p> <p>Desuden kan Google bruge information, som de selv har.</p>	<p>Vores berettigede interesse i at analysere, hvordan hjemmesiden bruges, og at forbedre hjemmesiden på baggrund af en sådan analyse.</p>	<p>Vi sletter dine personoplysninger senest tre måneder efter dit besøg.</p> <p>Google vil fortsat behandle dine personoplysninger som selvstændigt ansvarlige. Hvor længe, de gemmer dine personoplysninger, kan du læse om i deres integritetspolitik.</p>
---	---	--	--

<b>Sende tilbud og nyhedsbreve</b>			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
<p>For at kunne sende relevante tilbud og/eller nyhedsbreve inden for vores forretning til din virksomhed.</p>	<p>Navn og kontaktoplysninger samt din stilling.</p> <p>Når vi sender nyhedsbreve til dig, modtager vi oplysninger om, hvorvidt du har modtaget nyhedsbrevet, om det er blevet åbnet, hvor mange gange du har læst det fremsendte, hvor mange gange du har anvendt links i det fremsendte.</p>	<p>Vores legitime interesse i at kontakte dig vedrørende nyhedsbreve og andet markedsføring.</p> <p>Hvis du giver samtykke til at modtage vores nyhedsbrev, er retsgrundlaget for behandlingen dit samtykke.</p>	<p>Når vores behandling af dine personoplysninger bygger på vores legitime interesse i at fremsende markedsføringsmateriale til dig, gemmer vi dine personoplysninger i et år efter vores relation til din virksomhed er ophørt.</p> <p>Hvis du har givet samtykke til at modtage vores nyhedsbrev, behandler vi dine personoplysninger indtil du afmelder dig eller indtil du, eller din virksomhed beder os om at ophøre med at fremsende markedsføringsmateriale til dig.</p>

<b>Kontakte potentielle kunder</b>			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at kontakte og kommunikere med din virksomhed, som vi anser for at være en potentiel, fremtidig samarbejdspartner eller kunde, samt til lignende salgs- eller markedsføringsaktiviteter.	Navn, kontaktoplysninger og stilling	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed, som vi mener kan være interesseret i vores tjenester eller i at blive vores samarbejdspartner.	Oplysningerne bliver gemt til de er blevet anvendt til det formål, hvortil vi har indsamlet oplysningerne. Hvis I ønsker jeres oplysninger slettet inden da, bedes I sende en mail til <a href="mailto:gdpr@axesslogistics.com">gdpr@axesslogistics.com</a> , så sørger vi for at slette jeres oplysninger inden 30 dage.

<b>Overholde lovgivningskrav og pålæg fra myndighederne</b>			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at overholde bogføringsloven.	Historik vedrørende betalinger, transaktioner og andet bogføringsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, dvs. bogføringsloven.	Oplysningerne gemmes i så lang tid, som det er påkrævet at vi gemmer oplysningerne i henhold til gældende lovgivning, dvs. i 5 år.
For at overholde lovgivningskrav og pålæg fra myndighederne vedrørende told samt håndtering af farligt affald.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning og/eller pålæg fra myndighederne.	Oplysningerne gemmes i så lang tid, som det er påkrævet at vi gemmer oplysningerne i henhold til gældende lovgivning og pålæg fra myndighederne, dvs. i fem år, i forhold til toldkrav og i indværende år plus




			tre år i forhold til håndtering af farligt affald.
--	--	--	--

**Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores legitime interesse?** Til visse formål behandler vi dine personoplysninger på baggrund af en interesseafvejning som retsgrundlag for behandlingen. I interesseafvejningen har vi vurderet, at vores legitime interesse i at foretage behandlingen vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personoplysninger behandlet. Hvad vores legitime interesse er, fremgår af tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget denne vurdering, er du velkommen til at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du i starten af denne databeskyttelsespolitik.

**\*Axess Logistics omfatter samtlige juridiske enheder, som indgår i koncernen. Selskabet kan kontaktes via email på [gdpr@axesslogistics.com](mailto:gdpr@axesslogistics.com) eller telefon til hovedkontoret på + 46 35 17 62 00.**

Selskab*	Land	Virk. nr
Axess Logistics AB	Sweden	556430-0720
Axess Logistics Sweden AB	Sweden	556548-9696
Svensk Autotransport AB	Sweden	556174-5190
Axess Logistics A/S	Denmark	30515331
Axess Logistics AS	Norway	917722773
Autologistikk AS	Norway	994819348

	Dokumentansvarig: IT	Version: 3.0	Datum: 2020-01-31
Dokumentnavn DATABESKYTTELSESPOLITIK FOR KUNDERS OG LEVERANDØRERS KONTAKTPERSONER		Dok.nr:	Sida: 9

Policy oversatt fra svensk