DATABESKYTTELSESPOLITIK FOR KUNDERS OG LEVERANDØRERS KONTAKTPERSONER

Indledning og sammendrag
For Axess Logistics (i denne politik kaldet "vi") er beskyttelse af dine personoplysninger vigtigt. Vi bestræber os altid på at beskytte dine personoplysninger på den bedst mulige måde. Personoplysninger omfatter alle former for informationer og oplysninger, der vedrører dig, f.eks. Dit navn, dit telefonnummer og din e-mailadresse.

I denne databeskyttelsespolitik fortæller vi dig, hvordan vi behandler de personoplysninger, vi har om dig som kontaktperson hos en af vores eksisterende eller potentielle kunder eller som kontaktperson hos en af vores leverandører. Når vi i det følgende skriver "din virksomhed", mener vi din arbejdsgiver eller den virksomhed, du på anden vis repræsenterer.

Vi behandler dine personoplysninger til følgende generelle formål:

- Administrere relationen til din virksomhed.
- Administrere vores kundeportal til PDI (Pre Delivery Inspections).
- Vurdere kundeoplevelsen hos os.
- Sende tilbud og nyhedsbreve.
- Kontakte potentielle kunder, og
- Overholde lovgivningskrav og pålæg fra myndighederne.

Vi lægger stor vægt på at være så tydelige som mulige omkring, hvordan vi behandler dine personoplysninger. I tabelle neden for under rubrikken *"Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger"* kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

I henhold til gældende lovgivning har du en række rettigheder, blandt andet har du til enhver tid ret til at gøre indsigelser mod behandling til markedsføring. Neden for under *"Dine rettigheder"* kan du læse nærmere om dine rettigheder.

Ansvar for dine oplysninger
Axess Logistics, beliggende Turbingatan 8, Kattegatthamnen, 302 50 Halmstad, Sverige, telefonnummer +46 35 17 62 00, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Neden for kan du læse, hvilke rettigheder du har, f.eks. retten til at gøre indsigelser mod behandling til markedsføring.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at henvende dig til os for at udøve dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på telefon +46 35 17 62 00 eller via e-mail på gdpr@axesslogistics.com.

Hos hvem indsamler vi personoplysninger om dig?
Vi modtager dine personoplysninger direkte fra dig eller din virksomhed, f.eks. i forbindelse med at du registreres som deres kontaktperson hos os eller din virksomhed som bruger af vores kundeportal (PDI).

I visse tilfælde kan vi have modtaget dine kontaktoplysninger fra andre selskaber inden for Axess-koncernen eller fra vores øvrige samarbejdspartnere, f.eks. vores partner som behandler kreditoplysninger. Vi kan også have modtaget dine oplysninger fra den svenske trafikstyrelse, Trafikverket, hvor vi indhenter VIN (vehicle identification number) og registreringsnummer, som kan indeholde personoplysninger om dig.

For at du kan benytte vores tjenester eller levere dine tjenester til os, har vi brug for at behandle visse personoplysninger om dig som repræsentant for vores kunde eller leverandør. Vi kan ikke overholde gældende lovgivning eller opfylde vores aftale, hvis du ikke deler de oplysninger, som er nødvendige for at overholde lovkrav eller den aftale, vi har indgået med din virksomhed. Dette vedrører aftaler, som gælder for transporter, lagerbeholdning, PDI (Pre Delivery Inspections) eller vores øvrige tjenester.

Hvem kan tilgå dine personoplysninger?
Når det er nødvendigt for at opfylde en aftale med din virksomhed eller overholde lovkrav eller pålæg fra myndighederne, deler vi dine personoplysninger med andre selskaber inden for Axess-koncernen eller offentlige myndigheder.

Vi deler dine personoplysninger med vores eksterne leverandører, som ekspederer ordrer eller udsender nyhedsbreve på vores vegne som vores databehandler. Vi deler også dine personoplysninger med vores it-leverandører, som varetager it supporten for de systemer, hvor vi har gemt dine personoplysninger, samt med konsulenter vi har antaget til at udføre opgaver for vores regning.

De selskaber og personer, vi deler dine personoplysninger med, behandler alene dine personoplysninger på vores vegne og har kun adgang til oplysningerne for at opfylde deres forpligtelser over for os.

Vi behandler alle dine personoplysninger inden for EU/EØS.

Hvis du ønsker mere information om, hvordan vi deler dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne, som fremgår af første side i denne politik.

Dine rettigheder
I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du visse rettigheder, som du kan udøve for at få indflydelse på, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Læs mere nedenfor.

Ret til at tilbagetrække dit samtykke og gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til at *tilbagetrække* hele eller dele af *dit samtykke* til behandlingen af dine personoplysninger. Tilbagetrækning af dit samtykke får virkning på tiden efter, at tilbagetrækningen har fundet sted.

Du har ret til at *gøre indsigelser mod behandlingen af dine personoplysninger.* Du har altid ret til at *gøre indsigelser* mod, at dine personoplysninger behandles med henblik på *markedsføring*, såsom nyhedsbreve.

I visse tilfælde foreligger der ikke ret til at gøre indsigelser (f.eks. fordi vi bliver nødt til at gemme dine personoplysninger). Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelser mod behandlingen af dine personoplysninger, *som er baseret på en interesseafvejnin*g. Læs mere om, hvad det indebærer herunder. Dette gælder dog ikke, hvis vi kan fremlægge vægtige legitime grunde til behandlingen, der vejer tungere end interesse, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis det sker for at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.

Ret til indsigt

Du har ret til at *få en bekræftelse* på, om personoplysninger, der vedrører dig, behandles af os. Du kan *få indsigt i* personoplysningerne samt få *en kopi* af de personoplysninger, som behandles af os.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få personoplysninger om dig, som er urigtige, *berigtiget* og til at bede os om at *fuldstændiggøre ufuldstændige personoplysninger.*

Ret til sletning (retten til at blive glemt) og begrænsning af behandling

Du har under visse omstændigheder ret til at anmode om *sletning af dine personoplysninger*. Sådanne omstændigheder foreligger, hvis f.eks. Personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de er blevet indsamlet eller behandlet, eller hvis du tilbagetrækker dit samtykke, som behandlingen er baseret på, og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen.

Du har også ret til at anmode om, at vi *begrænser vores behandling* af dine personoplysninger. Sådanne omstændigheder foreligger, hvis du f.eks. bestrider oplysningernes korrekthed, eller hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes og i stedet anmoder om en begrænsning af oplysningernes anvendelse.

Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed

Du har altid ret til at indgive *klage til en kompetent tilsynsmyndighed*.

En sådan klage skal helst indgives til den myndighed i den medlemsstat inden for EU/EØS, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, hvor du arbejder, eller hvor det gøres gældende, at en overtrædelse af gældende love og regler for databeskyttelse har fundet sted. Den kompetente tilsynsmyndighed i Sverige er Datainspektionen. Denne rettighed har ingen indvirkning på nogen anden administrativ klageprocedure eller andet retsmiddel.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at anmode os om at *overføre visse af de personoplysninger*, vi har om dig, til en anden virksomhed (dataportabilitet).

Retten gælder for personoplysninger, som du har videregivet til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, hvis:

- behandlingen er baseret på dit samtykke eller på en aftale, og
- behandlingen sker automatisk.

Du har ret til at få transmitteret personoplysningerne direkte fra os til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt.

Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger:
I tabellen neden for beskriver vi detaljeret, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, hvilke retsgrundlag der er for behandlingen, samt i hvor lang tid vi behandler dine personoplysninger. Retsgrundlaget er det grundlag vi har i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR) til lovligt at behandle dine oplysninger.

Administrere relationen til din virksomhed			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at forhandle og indgå aftale mellem os og din virksomhed, f.eks. en kundeaftale eller samarbejdsaftale om transport af køretøjer.	Dit navn, dine kontaktoplysninger og din stilling.	Vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger med henblik på at forhandle og indgå aftale med din virksomhed.	Oplysningerne gemmes til forhandlingen er afsluttet eller en aftale er indgået.
For at kommunikere med din virksomhed med henblik på at ekspedere en ordre, levere køretøjer eller betale/modtage betaling.	Dit navn, dine kontaktoplysninger og din stilling.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed med henblik på at opfylde vores forpligtelser i henhold til de aftaler, vi har indgået med din virksomhed om levering.	Oplysningerne gemmes, så længe vi har en aftale med din virksomhed, eller i kortere tid, hvis din virksomhed underretter os om, at du ikke længere er selskabets kontaktperson.
For at underrettet dig, som repræsentant for en af vores kunder, om	Dit navn og dine kontaktoplysninger.	Dit samtykke.	Oplysninger bliver gemt, indtil du afmelder dig fra vores

status på din transport af køretøjer.			adviseringstjeneste, eller indtil din virksomhed beder os om at ophøre med at sende dig adviseringer.
For at administrere ordrer, f.eks. ved at administrere tilbud og ordrer i vores kundeportal for PDI (Pre Delivery Inspections), eller varetage vedligeholdelsesplaner, når du repræsenterer din virksomhed med henblik på at opfylde vores aftale med din virksomhed.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed med henblik på at kommunikere med din virksomhed.	Oplysningerne gemmes, så længe vi har en aftale med din virksomhed, eller i kortere tid, hvis din virksomhed underretter os om, at du ikke længere er selskabets kontaktperson.
For at administrere og besvare din henvendelse via telefon eller via vores formular "Kontakt os", på hjemmesiden.	Dit navn, dine kontaktoplysninger samt eventuelle personoplysninger som du skriver i fritekstfeltet.	Er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles fra og med det tidspunkt, hvor din virksomhed fremsender kontaktanmodningen, til vi har besvaret din kontaktanmodning.
For at behandle reklamationer som du har foretaget via vores formular til reklamationer på vores hjemmeside.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer samt eventuelle personoplysninger som du skriver i fritekstfeltet.	Vores legitime interesse i at behandle reklamationer, som du har foretaget fra din virksomhed, samt behandle eventuelle retskrav i forbindelse med reklamationen.	Oplysningerne gemmes ikke i en længere periode end nødvendigt for at behandle din reklamation og/eller behandle eventuelle retskrav i forbindelse med reklamationen.

Administrere vores kundeportal til PDI (Pre Delivery Inspections)

Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at oprette brugerkonto og log ind til vores kundeportal til PDI (Pre Delivery Inspections) samt for i øvrigt at administrere kundeportalen.	Dit navn og dine kontaktoplysninger.	Vores legitime interesser i at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til den aftale, vi har med din virksomhed vedrørende vores kundeportal.	Oplysningerne gemmes så længe, du har en konto hos os, dog højst to år, hvor du har været inaktiv, eller hvis din virksomhed ophører med at være kunde hos os.

Sende tilbud og nyhedsbreve			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at kunne sende relevante tilbud og/eller nyhedsbreve inden for vores forretning til din virksomhed.	Navn og kontaktoplysninger samt din stilling. Når vi sender nyhedsbreve til dig, modtager vi oplysninger om, hvorvidt du har modtaget nyhedsbrevet, om det er blevet åbnet, hvor mange gange du har læst det fremsendte, hvor mange gange du har anvendt links i det fremsendte.	Vores legitime interesse i at kontakte dig vedrørende nyhedsbreve og andet markedsføring. Hvis du giver samtykke til at modtage vores nyhedsbrev, er retsgrundlaget for behandlingen dit samtykke.	Når vores behandling af dine personoplysninger bygger på vores legitime interesse i at fremsende markedsføringsmateriale til dig, gemmer vi dine personoplysninger i et år efter vores relation til din virksomhed er ophørt. Hvis du har givet samtykke til at modtage vores nyhedsbrev, behandler vi dine personoplysninger indtil du afmelder dig eller indtil du, eller din virksomhed beder os om at ophøre med at fremsende markedsføringsmateriale til dig.

Kontakte potentielle kunder

Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at kontakte og kommunikere med din virksomhed, som vi anser for at være en potentiel, fremtidig samarbejdspartner eller kunde, samt til lignende salgs- eller markedsføringsaktiviteter.	Navn, kontaktoplysninger og stilling	Vores legitime interesse i at kontakte din virksomhed, som vi mener kan være interesseret i vores tjenester eller i at blive vores samarbejdspartner.	Oplysningerne bliver gemt til de er blevet anvendt til det formål, hvortil vi har indsamlet oplysningerne. Hvis I ønsker jeres oplysninger slettet inden da, bedes I sende en mail til gdpr@axesslogistics.com, så sørger vi for at slette jeres oplysninger inden 30 dage.

Overholde lovgivningskrav og pålæg fra myndighederne			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at overholde bogføringsloven.	Historik vedrørende betalinger, transaktioner og andet bogføringsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, dvs. bogføringsloven.	Oplysningerne gemmes i så lang tid, som det er påkrævet at vi gemmer oplysningerne i henhold til gældende lovgivning, dvs. i syv år.
For at overholde lovgivningskrav og pålæg fra myndighederne vedrørende told samt håndtering af farligt affald.	Dit navn, dine kontaktoplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning og/eller pålæg fra myndighederne.	Oplysningerne gemmes i så lang tid, som det er påkrævet at vi gemmer oplysningerne i henhold til gældende lovgivning og pålæg fra myndighederne, dvs. i fem år, i forhold til toldkrav og i indeværende år plus tre år i forhold til håndtering af farligt affald.

Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores legitime interesse? Til visse formål behandler vi dine personoplysninger på baggrund af en interesseafvejning som retsgrundlag for behandlingen. I interesseafvejningen har vi vurderet, at vores legitime interesse i at foretage behandlingen vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personoplysninger behandlet. Hvad vores legitime interesse er, fremgår af tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget denne vurdering, er du velkommen til at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du i starten af denne databeskyttelsespolitik.

Denne databeskyttelsespolitik er vedtaget af Axess Logistics den 1. november 2018